

МЕХАНІЗМ ТА СПОСОБИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

З метою захисту своїх прав та інтересів у позасудовому порядку Споживач має право звернутись до ТОВ «ФК «СТАРМІЙ» шляхом направлення письмового звернення на адресу місцезнаходження ТОВ «ФК «СТАРМІЙ» або офіційну електронну пошту, виклавши свої зауваження, або звернутись в усному порядку за телефонами, зазначеними на вебсайті ТОВ «ФК «СТАРМІЙ»:

Поштова адрес: Україна, 04176, місто Київ, вул. Електриків, будинок 29А, кімната 118

Електронна адреса: info@starmiy.com;

Звернення або скаргу можна подати в усній формі за телефоном: +38(095)2289491.

Кожен заявник має право на звернення до Національного банку України щодо вирішення порушених у зверненні питань, включаючи випадки якщо Товариство не надало відповідь на звернення в установлений законодавством України у термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила

Звернутися до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг НБУ можна наступним чином:

заповнити онлайн-форму на сайті НБУ у розділі «Захист прав споживачів» <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або відправити лист на електронну пошту: nbu@bank.gov.ua чи на адресу: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

зателефонувати до контакт-центру 0 800 505 240

написати чат-боту контактцентру [nbu_contact_bot](#) у viber або telegram

Також Споживачі можуть звернутися за захистом своїх прав до Уповноваженого Верховної ради з прав людини за наступними контактними даними:

Офіційний сайт: <https://ombudsman.gov.ua/uk>.

Адреса Секретаріату Уповноваженого Верховної ради з прав людини: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008;

Електронна пошта: hotline@ombudsman.gov.ua

Гаряча лінія 0-800-501-720 та 044-299-74-08.